

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

### 1. Słownik pojęć

Skrót/pojęcie	Opis skrótu/pojęcia
<b>Oprogramowanie</b>	Oprogramowanie do pracy grupowej i komunikacji
<b>SOPZ</b>	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
<b>SWZ</b>	Specyfikacja Warunków Zamówienia
<b>Umowa</b>	Umowa, która zostanie zawarta z wyłonionym wykonawcą

### 2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 150 (stu pięćdziesięciu) 12-miesięcznych licencji oprogramowania do pracy grupowej i komunikacji Microsoft 365 Business Standard (kod producenta KLQ-00211) w formie kluczy elektronicznych.

### 3. Termin realizacji

Zamawiający wymaga, aby dostawa nastąpiła w terminie wskazanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

### 4. Wymagania szczegółowe

- 1) Zamawiający informuje, iż dysponuje oprogramowaniem firmy Microsoft.  
Oprogramowanie to wykorzystywane jest przez pracowników Zamawiającego w systemach informatycznych wspomagających pracę;
- 2) Wykonawca dostarczy Oprogramowanie w formie kluczy cyfrowych na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w umowie;
- 3) Zamawiający wymaga by dostarczone Oprogramowanie mogło zostać aktywowane samodzielnie przez Zamawiającego w wybranym przez niego terminie;
- 4) Opis wymaganych funkcjonalności Microsoft 365 Business Standard:
  - a) Dostępne wersje internetowe i mobilne aplikacje pakietu Office,
  - b) Klasyczne wersje aplikacji pakietu Office,
  - c) 1TB magazynu w chmurze,

- d) Poczta e-mail klasy biznesowej,
  - e) Prowadzenie seminariów internetowych,
  - f) Spotkania on-line,
  - g) Narzędzia do rejestracji uczestników i raportowania,
  - h) Zarządzanie terminami spotkań z klientami,
  - i) Pomoc techniczna przez telefon i Internet;
- 5) Składowe pakietu Microsoft 365 Business Standard:
- a) Poczta e-mail i kalendarze,
  - b) Przechowywanie i udostępnianie plików,
  - c) Konferencje on-line,
  - d) Wiadomości błyskawiczne i łączność programu Teams,
  - e) Witryny zespołów (Sharepoint),
  - f) Office on-line (pakiet Office dostępny z poziomu przeglądarki),
  - g) Desktopowe wersje programów Office 365 (możliwość zainstalowania 5 kopii oprogramowania na różnych urządzeniach dla każdego użytkownika),
  - h) Zarządzanie pracą (Planner),
  - i) Profesjonalne opowiadanie historii w formacie cyfrowym,
  - j) Wyszukiwanie i odnajdywanie Office Delve, Office Graph,
  - k) Publisher (wersja desktopowa),
  - l) Access (wersja desktopowa);
- 6) Opis wymaganych funkcjonalności i składowych Microsoft Teams:
- a) Prowadzenie nieograniczonej ilości spotkań z nagraniami i transkrypcjami,
  - b) Spotkania do 300 uczestników,
  - c) Magazyn w chmurze do 10GB na użytkownika,
  - d) Nieograniczony czat i dostęp dla gości,
  - e) Szyfrowanie danych dla spotkań, połączeń i plików,
  - f) Udostępnianie plików, przypisywania zadań, tworzenia ankiet;
- 7) Wymagania ogólne:
- a) Oprogramowanie musi pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych,
  - b) Oprogramowanie musi pochodzić z polskiej dystrybucji i musi być przeznaczona do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

- c) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
  - d) Licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy komputerami (np. w przypadku wymiany sprzętu),
  - e) Wymagana jest gwarancja dostępności najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy,
  - f) Możliwość wykorzystania wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego,
  - g) Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności,
  - h) Zamawiający wymaga, aby magazyn chmury znajdował się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 8) Rozwiązania równoważne:
- a) W przypadku odwoływania się przez Zamawiającego w SOPZ do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane parametry, jakość, funkcjonalność i w tym zakresie Wykonawcy mogą oferować dostawy o równoważnych parametrach. W przypadku złożenia oferty o parametrach równoważnych, Wykonawca zobowiązany jest złożyć **wraz z ofertą** oświadczenie, że oferta jest równoważna z rozwiązaniami przyjętymi w SOPZ. Wykonawca musi dołączyć dokumenty potwierdzające równoważność rozwiązania, o których mowa poniżej,
  - b) Wykonawca oferujące rozwiązania równoważne musi wykazać, że spełniają one warunki określone w SOPZ. W tym celu Wykonawca jest zobligowany podać nazwę produktów równoważnych (tabela w Formularzu cenowym), a także przeprowadzić dowód równoważności poprzez opis porównawczy parametrów produktów oferowanych jako równoważne. Wykonawca w celu udowodnienia, że oferuje rozwiązania równoważne ma również obowiązek wykazać, w jaki sposób oferowany model licencyjny jest równoważny z modelem licencyjnym wyspecyfikowanym przez Zamawiającego w SOPZ, czyli udowodnić, że dostarczona licencja pozwoli na używanie

oprogramowania przez każdego z użytkowników jednocześnie na 5 komputerach PC lub Mac, 5 tabletach (iPad, z systemem Windows i Android) oraz 5 telefonach,

- c) Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanych rozwiązań równoważnych. W takim wypadku, Zamawiający wezwie Wykonawców do przedstawienia dodatkowych dokumentów oferowanego produktu w celu potwierdzenia spełnienia wymagań w zakresie równoważności oraz próbek oferowanych produktów, dla celów wykonania testów w środowiskach Zamawiającego. Sprawdzenie to będzie polegać na przeprowadzeniu testów w warunkach odzwierciedlających środowiska produkcyjne na sprzęcie Zamawiającego, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na plikach, arkuszach, bazach danych i dokumentach Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, po jednym egzemplarzu wskazanego produktu, wobec którego Zamawiający powziął wątpliwość co do jego zgodności z wymaganiami SWZ. W odniesieniu do tych produktów mogą zostać dostarczone licencje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwoływania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Nieprzedłożenie oferowanych produktów równoważnych do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane jako negatywny wynik sprawdzenia. Po wykonaniu testów dostarczone do testów egzemplarze produktów będą zwrócone Wykonawcy,
- d) Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych produktów skutkować będzie odrzuceniem oferty,
- e) Zamawiający wymaga kompatybilności, tożsamyh form integracji i odpowiedniego poziomu współdziałania zaoferowanego produktu równoważnego z aktualnie funkcjonującymi u Zamawiającego

rozwiązaniami Microsoft, w tym Microsoft 365, Windows 11 Pro,  
Sharepoint, bazy danych Microsoft SQL Server,

- f) Produkt równoważny musi oferować możliwość pełnej migracji danych z obecnie posiadanego przez Zamawiającego produktu Microsoft 365 (w tym logów operacji historycznych pozwalających zachować historię przeszłych operacji),
- g) Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub modyfikacji urządzeń ani oprogramowania w celu osiągnięcia kompatybilności i współdziałania z oferowanym produktem,
- h) Zamawiający wymaga, by produkt obsługiwał języki interfejsu w ilości i rodzaju nie mniejszej i nie gorszej od produktu określonego przez Zamawiającego,
- i) W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty,
- j) W przypadku gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego,
- k) Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania,
- l) Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił

zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego procent oprogramowania współpracującego ogłosić zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach,

- m) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego funkcjonalności nie gorszych niż ta oferowana przez produkt Microsoft 365 Business Standard. W szczególności oprogramowanie równoważne musi umożliwiać dostęp do narzędzi równoważnych dla narzędzi Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Teams, To Do, Sway, Planner, Forms, Delve, Whiteboard, Planner. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez Wykonawcę planów OneDrive i Exchange na poziomie tych oferowanych w ramach licencji Microsoft 365 Business Standard bądź planów do rozwiązań równoważnych integrujących się z rozwiązaniem równoważnym,
- n) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego interfejsu do zarządzania oprogramowaniem równoważnym nie gorszego niż ten oferowany w ramach licencji Microsoft 365 Business Standard. Równoważny interfejs nie może zwiększać ilości zadań Zamawiającego związanych z przydzielaniem licencji.
- o) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego gwarancji aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania i wsparcia w eksploatacji licencji na zasadach nie gorszych niż te oferowane przez firmę Microsoft,
- p) Zamawiający oczekuje od rozwiązania równoważnego spełnienia wymagań RODO / GDPR (dane przetwarzane na serwerach na terenie Unii Europejskiej),
- q) W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego Wykonawca musi zapewnić, że produkt równoważny spełnia poniższe wymagania:
  - Stosowanych w oprogramowaniu rozwiązań bezpieczeństwa,
  - Funkcjonalności oferowanych przez produkt równoważny,
  - Formy wykorzystania oprogramowania,
  - Rodzaju licencji/subskrypcji,
  - Praw użytkowników,

- Zakresu terytorialnego użytkowania,
  - Prawa do wykonania kopii,
  - Zasady gwarancji ze strony producenta,
  - Warunków wypowiedzenia licencji,
  - Warunków audytu licencji,
- r) Zamawiający wymaga od rozwiązania równoważnego spełnienia poniższych wymagań funkcjonalnych:
- Możliwość wymiany dokumentów, informacji, plików, multimediów,
  - Możliwość zarządzania dostępem,
  - Możliwość udostępniania plików użytkownikom niezalogowanym,
  - Obsługa dokumentów tekstowych,
  - Obsługa arkuszy kalkulacyjnych,
  - Obsługa prezentacji,
  - Możliwość współdzielenia dokumentów,
  - Automatyczne wersjonowanie dokumentów,
  - Pakiet online zgodny ze standardowymi rozwiązaniami MS Office,
  - Zarządzanie dostępem do dokumentów poprzez wskazanie kont użytkowników:
- Poprzez generowanie dedykowanych odnośników,
  - Ograniczenia czasowe udostępnień,
  - Udostępnienie zabezpieczone hasłem,
- Oprogramowanie do realizacji spotkań on-line:
- Brak limitu liczby spotkań w miesiącu,
  - Maksymalna obsługiwana liczba użytkowników/uczestników nie mniej niż 300 na jedno spotkanie,
  - Autoryzacja uczestników,
  - Współdzielenie ekranu,
  - Wyświetlanie prezentacji,
  - Czat z moderacją: ogólny, prywatny,
  - Możliwość tworzenia kanałów publicznych i prywatnych,
  - Dostęp przez aplikację mobilną,

- Możliwość dołączenia do spotkania osoby/użytkownika nie posiadającego konta ani zainstalowanego klienta tego oprogramowania,
  - Minimum 1TB przestrzeni na pliki w chmurze dla każdego licencjonowanego użytkownika,
- s) w przypadku oprogramowania równoważnego Zamawiający wymaga by wykonawca dostarczył wraz z oprogramowaniem dokumentację potwierdzającą udzielenie licencji w formie przewidzianej przez producenta oprogramowania.